

沖縄県民の声を通信品質向上へ活用

「みんなでつくる、揺るぎない通信。」

～あなたの声で、もっとつながる沖縄へ～

※11 月 30 日までにご応募いただいた方の中から抽選で 3 名様にスマートフォンをプレゼント！

沖縄セルラー電話株式会社は、県民の皆さまから「つながりにくい場所」や「通信に関するお困りごと」などの声を募集し、今後の通信品質向上へ活用する県民参加型プロジェクト「みんなでつくる、揺るぎない通信」を、2026 年 9 月 1 日から開始します。さらに、11 月 30 日までに応募いただいた方の中から抽選で 3 名様にスマートフォンをプレゼントします。

沖縄セルラーは、お客さまの声を起点に、より快適で安心して利用できる通信環境づくりを進めてまいります。



みんなでつくる、
揺るぎない通信。
～あなたの声で、もっとつながる沖縄へ～

ご意見 募集中!

**抽選で3名様に
スマートフォンを
プレゼント!**

応募期間
2026.11.30(月)まで

※沖縄県在住の方限定。沖縄セルラーの契約有無に関わらずご応募いただけます。
※ご意見は12.1(火)以降も募集いたします。

※ 応募は沖縄県在住の方が対象です。沖縄セルラーの契約有無に関わらずご応募いただけます。

※ 賞品の機種は当選者へ当社指定機種の中から希望を確認のうえ決定します。

なお、在庫状況等によりご希望に添えない場合があります。容量は各機種の標準容量となります。

1. 実施背景

スマートフォンは、日常生活や仕事、観光、災害時など、さまざまな場面で欠かせないライフラインとなっています。

当社では「揺るぎない通信」（※1）の実現に向けて、日々通信品質向上に取り組んでいます。一方で、通信品質向上に向けた当社の取り組みはお客さまから見えづらく、また、お客さまが日常の中で感じている通信に関する声をうかがう機会も限られています。

そこで本プロジェクトでは、au、UQ mobile、povo をご利用中のお客さまに限らず、他社携帯電話サービスをご利用中の方も含め県民の皆さまから通信に関する声を広く募集します。通信会社の垣根を越えて県民の皆さまの声を集めることで、より良い通信環境づくりにつなげていきます。

2. 募集概要

項目	内容
募集期間	2026 年 9 月 1 日から ※スマートフォンがもらえるキャンペーンは 11 月末までですが、ご意見はそのあとも継続して募集します。
応募対象	沖縄県内在住の方（ご利用の携帯会社は問いません）
募集内容	通信がつながりにくかった場所、通信に関する困りごと、利用シーンなど
応募方法	専用応募フォームから必要事項を入力し、ご応募ください。
応募サイト URL	https://campaign.okinawa-au.jp/form/yuruginaitsushin/
賞品	11 月 30 日までに応募いただいた方の中から抽選で 3 名さまにスマートフォンをプレゼント
当選発表日	当選者への個別連絡をもって発表します。
当選発表方法	当選者への個別連絡をもって発表します。
賞品受け取り方法	郵送 / au ショップへのご来店

3. 募集する内容

以下のような通信に関する体験やご意見を募集します。

- ・自宅や商業施設、公園、ビーチなどでつながりづらさを感じた
- ・イベント会場でつながりにくかった
- ・地図アプリやキャッシュレス決済の利用に支障があった
- ・通話やデータ通信が不安定だった

※応募は沖縄県在住の方が対象です。 ※沖縄セルラーの契約有無に関わらずご応募いただけます。

【報道機関からのお問い合わせ先】

沖縄セルラー 広報担当 auo-kouhou@au-mobile.com / (098) 860-3608

4. 今後の展開

皆さまからお寄せいただいた声は、今後の通信品質向上に活用します。また、県内イベント会場での通信対策や災害対策、通信エリアの品質向上に向けた取り組みなど、通信品質を支える活動についても、当社コーポレートサイトなどで発信していきます。

5. 担当者コメント

「揺るぎない通信」の実現に向けて、私たちは日々さまざまな取り組みを行っています。本プロジェクトでは県民の皆さまから通信に関する声を広く募集し、その声を今後の通信品質向上に活かすとともに、通信品質を支える取り組みについても知っていただく機会にしたいと考えています。沖縄県内で通信に関してお気づきのことや、気になったことがあれば、ぜひ声をお聞かせください。

※1 沖縄セルラー「揺るぎない通信」

詳細は以下のQRコードよりご覧ください。



【報道機関からのお問い合わせ先】

沖縄セルラー 広報担当 auo-kouhou@au-mobile.com / (098) 860-3608