2026 年 11 月 2 日

＜報道発表＞

西原町
沖縄セルラー電話株式会社
KDDI スマートモビリティ株式会社

西原町で AI オンデマンド交通「mobi」の運行を開始

～西原町内全域と「てだこ浦西駅」の約 80 地点を結び、日常の移動をもっと便利に！
通院・買い物を支える持続可能な地域交通基盤を構築～

西原町と沖縄セルラー電話株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役社長：宮倉康彰、以下「沖縄セルラー」）、KDDI スマートモビリティ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：松田慧、以下「KDDI スマートモビリティ」）は、西原町内における新たな移動サービスとして、AI オンデマンド交通「mobi」の実証運行を、2026 年 11 月 2 日から開始します。

西原町内には公共交通の利用が不便な地域が点在しており、自家用車を運転できない高齢者等にとって、通院や買い物といった「日常の足」の確保が大きな課題となっています。また、町内外への移動需要が多様化する中、高齢化の進行にともない移動支援のニーズはますます高まっており、交通空白地の解消が急務となっています。

このような背景を受け、本実証では、西原町内全域とゆいレール「てだこ浦西駅」をサービスエリアとし、利用者の予約に応じて AI が効率的な配車と運行ルートを生成する乗合型の交通サービスを導入します。交通空白地域における移動手段の確保や、高齢者等の通院・買い物など日常生活の利便性向上を図るとともに、期間中に蓄積される運行データや利用者の声を詳細に分析し、本格運行に向けた課題抽出と持続可能な事業モデルの検証を進めてまいります。

■ AI オンデマンド交通「mobi」とは

利用者からの予約に応じて、AI が複数の利用者の乗降希望を組み合わせ、効率的な運行ルートを生成する乗合型移動サービスです。アプリ予約に加え、スマートフォンの操作に不慣れな方にも配慮して電話予約に対応し、町民が幅広く利用しやすい仕組みを整えます。

■ 西原町内全域をカバーする運行エリアと体制

運行区域は原則として西原町内全域とし、あらかじめ設定した乗降ポイント間を、予約状況に応じた自由な経路で結びます。常時 2 台のユニバーサルデザイン対応車両を運行し、西原町内の多様な移動需要に対応します。

■ 持続可能な公共交通網の構築に向けた検証

実証期間中は、利用件数・時間帯別・乗降ポイント別の利用状況、待ち時間などの運行データを継続的に分析するとともに、利用者の意見やニーズを把握します。これらを基に、適切な運行時間、車両台数等を検討し、実証継続または本格運行への移行に向けたサービス水準と事業性を多角的に検証します。

■ 今後の展望

西原町、沖縄セルラー、KDDI スマートモビリティは、本実証を通じて得られた運行実績や利用者ニーズを分析し、交通空白地域の解消に向けた有効性や運行効率、持続可能な運営手法について評価を行います。

また、検証結果を現在策定中の西原町地域公共交通計画へ反映し、町民の日常生活を支える持続可能な移動サービスとしての実装に向けた取り組みを推進してまいります。

【報道機関からのお問い合せ先】
沖縄セルラー　広報担当　auo-kouhou@au-mobile.com ／（098）951-0639

1.　サービス概要

(1) サービス内容

サービス提供エリア	西原町内全域＋「てだこ浦西駅」
サービス提供期間	2026 年 11 月 2 日から 2027 年 1 月 31 日まで(予定) ※2026 年 12 月 29 日から 2027 年 1 月 3 日までは運休
サービス提供時間	午前 9 時から午後 5 時まで
運行車両	2 台
予約方法	電話または mobi アプリにて予約 【電話】 カスタマーサポート：050-2035-0967 (電話受付時間: 午前 8 時 30 分から午後 5 時) 【アプリ】 以下より、アプリをダウンロードください。 iPhone の方はこちら： https://apps.apple.com/jp/app/willers-maas/id1471754821 Android の方はこちら： https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.willer.maasapp
予約形態	即時予約、事前予約(利用日の 3 日前から)
利用料金	大人(中学生以上) 500 円、子ども(小学生) 250 円 未就学児無料(同伴者 1 名につき 2 名まで無料)
支払い方法	現金、クレジットカード

【報道機関からのお問い合せ先】
沖縄セルラー　広報担当　auo-kouhou@au-mobile.com ／（098）951-0639

(2) サービス提供エリア

下記地図の枠内エリアにて運行

(3) アプリでの予約方法

【報道機関からのお問い合せ先】
沖縄セルラー　広報担当　auo-kouhou@au-mobile.com ／（098）951-0639

■ アプリ
以下より、アプリをダウンロードください。
iPhone の方はこちら：https://apps.apple.com/jp/app/willers-maas/id1471754821
Android の方はこちら：https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.willer.maasapp

iPhoneの方はこちら　Androidの方はこちら

以上

【報道機関からのお問い合せ先】
沖縄セルラー　広報担当　auo-kouhou@au-mobile.com ／（098）951-0639