

au Starlink Direct 提供条件書

KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）は、この au Starlink Direct 提供条件書に基づき、au(5G)通信サービス契約約款、au(LTE)通信サービス契約約款及び povo1.0 通信サービス契約約款（以下、併せて「au 約款等」といいます。）に定める au Starlink Direct 機能を提供します。

1. 概要

Starlink 衛星（以下、「衛星」といいます。）とスマートフォン等が直接通信できるサービスとして、au Starlink Direct を提供します。

2. 提供内容

(1) au Starlink Direct の基本情報

サービスエリア (以下、「衛星エリア」といいます。)	日本国内で au 5G/au 4GLTE が圏外のエリアのうち、衛星の電波が受信可能なエリア	
ご利用いただけるサービス ^{*1}	・ iOS メッセージアプリ又は Google メッセージアプリでのメッセージのご利用など、対応端末に搭載された所定のアプリでの通信 ・ 国内 SMS 及び国際 SMS の送受信 ・ ブロードキャスト文字メッセージ機能を用いた緊急速報メール（当社 WEB サイトに定めるものをいいます。）のうち、緊急地震速報や津波警報のほか一部の緊急速報メールの受信 ※実際のご利用場所とは異なる場所宛の緊急速報メールを受信する場合があります。	
月額利用料 ^{*2}	・ ご契約中の料金プランの基本使用料に含みます。	
SMS 送信料	au Starlink Direct 専用プラン+	・ 国内 SMS の送信料は無料です ・ 国際 SMS は、au 5G/au 4GLTE のエリアから送信した際と同額の送信料がかかります。ただし、当面の間、無料とします。
	その他の料金プラン	・ 国内 SMS 及び国際 SMS とともに、au 5G/au 4GLTE のエリアから送信した際と同額の送信料がかかります。ただし、当面の間、無料とします。

*1：緊急通報を含む音声通話はご利用いただけません。

*2：別途、au 約款等に定める基本使用料等や各種手数料など、ご契約中の料金プランに応じた料金がかかります。

(2) ご利用にあたってのご注意事項

- ① au Starlink Direct のご利用には、当社の au Starlink Direct のサービス WEB サイト(<https://www.au.com/mobile/service/starlink-direct/>)に記載の条件を満たす必要があります。
- ② 衛星エリア内であっても、以下の場合には、au Starlink Direct の全部又は一部がご利用いただけないことがあります。
 - ・ 衛星の位置の移動や、一時的なメンテナンス等による衛星からの電波の停止により、衛星からの電波が受信できなくなった場合

- ・ 衛星の電波状態の悪化その他の事情により、通信品質が劣化した場合
 - ・ Wi-Fi が受信可能な場合
 - ・ 5G NET for DATA 又は LTE NET for DATA をご契約中の場合
 - ・ SMS 機能、5G NET 又は LTE NET をご利用でない場合
 - ・ その他、ご契約の au 約款等に係る回線が利用停止又は利用中止等ご利用いただけない又はご利用が制限された状態である場合
- ③ 当社所定のアプリでの通信についての条件は、以下のとおりです。
- ・ サービスご利用に必要な範囲で当社が設定する通信速度にてご利用いただけます。
 - ・ ご契約の au 約款等の料金プランのデータ容量を消費します。ただし、データチャージオプションが適用されている場合、当面の間、データ容量消費の対象外とします（「au Starlink Direct 専用プラン」にはデータチャージオプションは適用されません。）。
- ④ 国内 SMS 及び国際 SMS の条件は、以下のとおりです。
- ・ ご利用いただける国内 SMS 及び国際 SMS は、au 約款等に定めるものと同一です。禁止行為や 1 日あたりの通数の制限なども、au 約款等に定めるものと同一のものとして取り扱います。
 - ・ 衛星エリア内で国内 SMS 又は国際 SMS の送信が完了せず、au 5G/au 4GLTE のエリアにて送信が完了した場合、送信料がかかります。
- ⑤ 本提供条件書に規定しているご利用料金は、au 約款等に定めるご利用料金と同様に取扱います。請求書等の発行、料金安心サービスについても、au 約款等に定めるご利用料金と同様に取扱います。
- ⑥ その他、対応端末が衛星エリア内に在圏している場合、以下のサービスのご利用に制限があります。
- ・ 着信転送サービスはご利用いただけません。
 - ・ お留守番サービス EX(「着信お知らせ」機能、「伝言お知らせ」機能を含みます。)は、ご利用いただけません。
 - ・ ナンバーシェア端末での着信はご利用いただけません。
 - ・ 迷惑メッセージ・電話ブロックアプリにおいて、迷惑 SMS 判定（検知・警告表示など）は動作しません。
- ⑦ ご利用いただける衛星エリア内でご利用いただけるサービス・機能は、対応端末の OS アップデートその他の都合により、随時変更されます。ご利用いただけるサービス・機能その他各種ご利用時の注意事項その他の条件の最新の内容及び詳細は、当社の au Starlink Direct のサービス WEB サイトその他当社の WEB サイトに掲載します。このほか、法人（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）のお客さまの au Starlink Direct のご利用条件については、本提供条件書のほか当社の法人向けサービスサイト（<https://biz.kddi.com/service/starlink-direct/>）の内容が適用されます。本提供条件書と法人向けサービスサイトの内容が異なる場合は、法人向けサービスサイトの内容が優先して適用されます。

■ 本提供条件書について

- ・ au(5G)通信サービス契約約款第 100 条（提供条件書）、au(LTE)通信サービス契約約款第 95 条（提供条件書）及び povo1.0 通信サービス契約約款第 80 条（提供条件書）に基づき、本提供条件書を定めます。
- ・ 本提供条件書に記載のない事項については、au 約款等その他本機能をご利用可能な回線に適用される諸規定を適用します。これらの詳細は、当社の WEB サイトでご確認いただけます。
- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。なお、当社は、変更後の提供条件書及びその効力発生時期を、所定の WEB サイトその

他相当の方法で周知するものとし、変更後の提供条件書は当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとしてします。

- ・電気通信事業法施行規則（昭和 60 年郵政省令第 25 号）第 22 条の 2 の 3 第 2 項第 1 号に該当する場合であって、当社の申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知及び説明に代え、予め、当社の WEB サイトにその内容を掲示します。

■更新履歴

2025 年 4 月 10 日	初版作成
2025 年 5 月 7 日	au Starlink Direct 専用プランの提供等に関する改版
2025 年 5 月 10 日	au Starlink Direct の基本情報に関する改版
2025 年 6 月 3 日	au バリューリンクプラン等の提供に関する改版
2025 年 8 月 21 日	au Starlink Direct の基本情報に関する改版
2025 年 8 月 28 日	当社所定のアプリでの通信に関する改版
2025 年 9 月 1 日	au Starlink Direct 専用プラン+の提供等に関する改版
2025 年 9 月 25 日	au Starlink Direct の基本情報に関する改版
2025 年 11 月 4 日	対応端末に関する改版