

povo1.0 と au・UQ mobile 間の移行に係る提供条件書

KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）は、povo1.0 通信サービス契約約款に定める povo1.0 サービスについて、同契約約款及び povo1.0 サービスに関する提供条件書のほか、以下のとおり取扱います。

●家族割について

- ・povo1.0 は、au の「家族割」の対象外です。
- ・ただし、「家族割」にご加入の au からの番号移行があった場合等所定の事由に該当するときは、当面の間、「家族割」グループの家族人数にカウントします。この場合においても、家族割の割引は適用されません。

●家族割プラス及び au スマートバリューについて

- ・「家族割プラス」又は「au スマートバリュー」の適用を受けている au から povo1.0 への番号移行があった場合（その月に povo1.0 から au への番号移行があった場合を除きます。）、その月も「家族割プラス」及び「au スマートバリュー」の割引を適用します。
- ・この場合、それぞれの割引額は、povo1.0 への番号移行があった時点の au の料金プランに応じた額（その料金プランの適用日数に応じて日割りした額とします。）とし、番号移行の翌月以降の povo1.0 の料金から割り引きます。

●データシェア及びスマホセット割について

- ・povo1.0 は、「データシェア」及び「スマホセット割」の対象外です。
- ・ただし、「データシェア」及び「スマホセット割」を利用している au スマートフォンから povo1.0 への番号移行があった場合、当面の間、その「データシェア」及び「スマホセット割」の適用廃止が遅れることがあります。
この場合、そのデータシェアを利用している au タブレットと povo1.0 でデータ容量を共有します。

●番号移行に係る手数料について

- ・povo1.0 から au への番号移行については、移行先の au 契約に係る番号移行手数料はかかりません。
- ・ただし、povo1.0 から au への番号移行であって、端末購入を伴うもの、通信方式の変更（povo1.0 から au の 5G SA 契約又は LTE 契約への変更をいいます。）を伴うもの又は eSIM 若しくは auIC カードの発行を伴うものについては、その手続きの内容及び受付方法に応じて、移行先の au 契約に係る手数料がかかります。

●契約期間について

- ・au、povo1.0、UQ mobile の間の番号移行があった場合、契約期間は引き継がれません。
- ・ただし、au と povo1.0 の間の番号移行の場合、所定のサービスの適用に当たり、移行

先契約の契約期間は移行元契約の契約期間と通算します。

●基本使用料等の日割について

- ・povo1.0の契約解除があった場合（povo1.0からau又はUQ mobile(*)への番号移行の場合を除きます。）、その月のpovo1.0の基本使用料及びオプション機能使用料は日割はせず、「povo1.0」提供条件書に定める月額料金がかかります。
- ・2023年11月30日までの間、povo1.0からUQ mobileへの番号移行があった場合、その月のpovo1.0の基本使用料及びオプション機能使用料については、一旦「povo1.0」提供条件書に定める月額料金を請求し、その月額料金と日割りした場合の月額料金の差額を、翌月以降のUQ mobileの料金から減算する取扱いを行います。

*:2021年9月2日以降に提供を開始したUQ mobileの料金プランに係るものに限ります。以下この「基本使用料等の日割について」において同じとします。

■本提供条件書について

- ・当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。なお、当社は、変更後の提供条件書及びその効力発生時期を、所定のWEBサイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の提供条件書は当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
- ・電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号）第22条の2の3第2項第1号に該当する場合であって、当社の申出により提供条件の変更を行うときは、個別の通知及び説明に代え、予め、当社のホームページにその内容を掲示します。
- ・本提供条件書に記載のない事項については、契約約款等（povo1.0通信サービス契約約款、au(5G)通信サービス契約約款、au(LTE)通信サービス契約約款、UQ mobile通信サービスⅡ契約約款、UQ mobile通信サービス契約約款その他当社の各契約約款及び各規約をいいます。）の規定を適用します。契約約款等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

■更新履歴

- 2021年3月23日 初版作成
- 2021年6月11日 基本使用料等の日割に関する改版
- 2021年8月18日 番号移行に係る番号移行手数料及び契約解除料に関する改版
- 2021年9月2日 基本使用料等の日割その他に関する改版
- 2021年9月29日 povo2.0の提供開始に伴う改版
- 2022年4月1日 au(WIN)通信サービスの終了、au及びUQ mobileの契約解除料の廃止に伴う改版
- 2023年4月1日 手続きに関する料金に係る改版
(2023年4月20日以降に申込みのあった手続きから適用します。)
- 2023年12月1日 基本使用料等の日割に係る改版
- 2024年3月29日 表記に関する改版

2026 年 6 月 25 日 番号移行に係る手数料に関する改版

(2026 年 8 月 1 日以降に申込みのあった手続きから適用します。2026 年 7 月 31 日までの番号移行に係る手数料の取扱いは、従前のおり以下のおりとします。)

- ・ povo1.0 から au への番号移行に係る手数料はかかりませんが、当面の間、移行元契約において一旦税抜額 3,500 円(税込額 3,850 円)を請求する場合があります、その場合、番号移行の翌月以降の移行先契約の料金から同額を減算します。
- ・ 端末購入と同時に povo1.0 から au への番号移行があった場合、移行先の au 契約に係る変更手数料がかかります。)