

2023年12月4日

<トピックス>

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社

UQ mobile、4G LTE 料金プランのシステム切り替えについて

KDDI、沖縄セルラーは2024年4月以降順次、UQ mobileの4G LTE料金プランのシステム切り替えを実施します。これにより、システム切り替え対象の料金プランをご利用いただいているお客さまも5G通信(注1)や世界データ定額をSIM交換なしでご利用いただけるようになります。

システム切り替えにあわせ、2024年6月30日をもって提供終了となる料金プランやオプションサービスがあります。詳細はこちら(<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/summary/>)をご確認ください。

■システム切り替え対象の料金プラン

くりこしプラン S/M/L (V)
スマホプラン S/M/L/R (V)
おしゃべりプラン S/M/L (V)
ぴったりプラン S/M/L (V)
UQおはなしプラン S/M/L (V) (注2)
データ高速プラン+音声通話プラン (V)
データ無制限プラン+音声通話プラン (V)
データ高速プラン (V)
データ無制限プラン (V)

- ・対象の料金プランをご利用のお客さまは、2024年4月から6月にかけて順次、自動的に切り替わります。お客さまによるご利用端末の再起動やSIM交換などのお手続きは不要です。
- ・切り替え日はお客さまごとに異なります。2024年3月以降、対象のお客さまにメールでお知らせします。
- ・切り替え後も現在の料金プランと同じ月額料金でご利用いただけます。手数料などの費用は発生しません(注3)。
- ・切り替え後は5G通信(注1)や世界データ定額をご利用いただけるようになります。

■提供終了となる料金プラン・オプションサービス

1. 提供終了となる料金プラン

データ高速プラン
データ無制限プラン

- ・対象の料金プランは、2024年6月30日をもって提供を終了します。
- ・対象の料金プランをご利用のお客さまは、現在と同じ月額料金でご利用いただける後継サービスをお申し込みいただけます。詳細は2023年12月4日以降、対象のお客さまに別途ご案内します。

2. 提供終了となるオプションサービス

KKBOX
UQ×with HOME
UQあんしんパック (UQあんしんサポート、クラウドバックアップ、UQ SNS セキュリティ)

家族みまもりパック (Filli、みまもりサービス)
セキュリティサービス
端末補償サービス
つながる端末補償
ぴったりアプリパック
アプリ通話かけ放題(24時間いつでも)/アプリ通話かけ放題(10分/回)(注2)

・対象のオプションサービスは、2024年6月30日をもって提供を終了します。

■お問い合わせ先

UQ mobile お客様センター

携帯電話、一般電話から：0120-929-818（受付時間 10:00～19:00 年中無休/通話料無料）

(注1) 5G通信のご利用には、5G対応機種が必要です。

(注2) 切り替えに伴い料金プラン/オプションサービスが変更となります。詳細については、対象のお客さまに別途ご案内いたします。

(注3) 切り替え月のみご請求の一部が重複する場合があります。その際は翌月以降のご請求より重複分を減算します。

以上