

2024年10月16日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
 沖縄セルラー電話株式会社

Opensignal 社の通信体感分析、18 部門中最多 13 部門で 1 位を獲得 ～Sub6（5G）の拡大や通信速度・遅延などの改善により、国内最高評価の一貫した品質を提供～

KDDI、沖縄セルラー(powered by the KDDI network)は、グローバル分析会社 Opensignal 社（以下 Opensignal）が 2024 年 10 月 16 日に発表した、日本市場の「モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポート」（以下本レポート）（注1）において、全 18 部門のうち 13 部門で 1 位を獲得しました。前回の 2024 年 4 月の同レポートで受賞した 5 部門に加え、新たに「一貫した品質」「信頼性エクスペリエンス」など 8 部門で受賞し、国内 MNO では最多受賞となりました。

KDDI は、2024 年 5 月末までに、5G の大容量・高速な通信を実現する Sub6（3.7GHz 帯/4.0GHz 帯）について、基地局の出力アップやアンテナ角度の最適化を実施しました。これにより、Sub6 利用可能エリアが拡大し、通信速度も向上しました（注2）。あわせて、拡大した Sub6 の積極活用や、4G 転用周波数を含めた全体最適化、ネットワーク全体の通信経路の見直しといった施策を全社横断で実施し、通信速度（スループット）や遅延（レイテンシ）の改善など、通信品質の向上に日々取り組んでいます。

2024年10月
 Opensignal社
 「一貫性」&「信頼性」部門
 1位 結論がでました。
つながる体感 No.1

Powered by KDDI's network

*「つながる体感」とは、Opensignal による「一貫した品質」と「信頼性エクスペリエンス」などの評価に基づき、au 回線でネットワークに接続した際に、お客様により快適で安定したサポートを提供することを示します。
 （国内主要 MNO4 社比）Opensignal アワード - 日本：モバイル・ネットワーク体感レポート 2024 年 10 月
 ©2024 Opensignal Ltd.

Mobile Experience Awards

OCTOBER 2024, JAPAN REPORT

MNO	Overall Experience					5G Experience				Coverage			Consistency					
	Video Experience	Live Video Experience	Games Experience	Voice App Experience	Download Speed Experience	Upload Speed Experience	5G Video Experience	5G Live Video Experience	5G Games Experience	5G Voice App Experience	5G Download Speed	5G Upload Speed	Coverage Experience	5G Coverage Experience	Availability	5G Availability	Consistent Quality	Reliability Experience
au	WINNER	WINNER	WINNER	WINNER	WINNER	JOINT WINNER	WINNER	WINNER	WINNER				JOINT WINNER	JOINT WINNER	WINNER	WINNER		
NTT docomo													WINNER	WINNER	JOINT WINNER			
Rakuten						WINNER				WINNER	WINNER							
SoftBank							JOINT WINNER									JOINT WINNER		

Mobile Network Experience Report | October 2024 | © Opensignal Limited

<Opensignal 社「モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポート」>

本レポートにおいて、5G での各種コンテンツ利用時の品質を評価する「5G エクスペリエンス」の部門で、ビデオ/ライブ配信/ゲーム/音声アプリのいずれも 1 位を獲得しました。

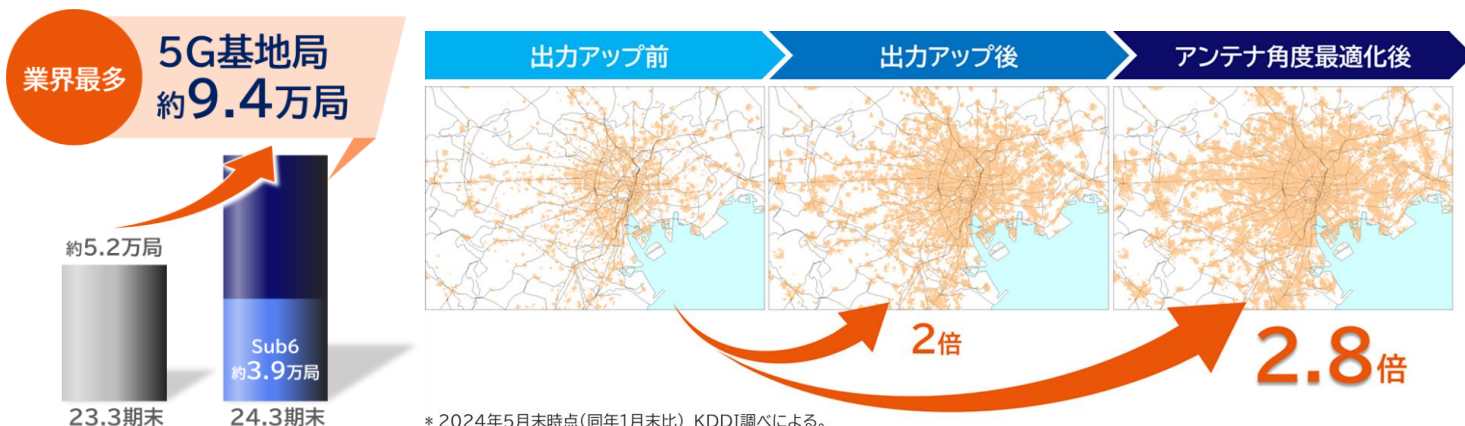
また、通信速度/遅延/パケット損失などの度合いを総合的に評価した「一貫した品質」で単独 1 位を受賞したほか、ネットワークへの接続性や、ライブ配信・動画・ゲーム利用時に中断することなく一定の品質を維持し、タスクを完了する能力を総合的に評価する「信頼性エクスペリエンス」でも単独 1 位を獲得しました。

KDDI、沖縄セルラーは、今後もエリア拡大や日々の通信品質改善を重ね、au/UQ mobile/povo(powered by the KDDI network)のマルチブランドで、お客さまに No.1 の通信品質を提供していきます。

■お客さま体感品質向上に向けた具体的な取り組み

KDDIは、業界最多(注3)となる5G基地局約9.4万局(うちSub6基地局数約3.9万局)を展開しています。これまで衛星通信との干渉抑止のため、Sub6基地局の出力やアンテナ角度を下げて運用していましたが、2023年度末に衛星干渉条件が緩和され、2024年度からSub6基地局の出力アップおよびアンテナ角度の最適化を急ピッチで実施しました。関東地方を中心にSub6エリアが拡大し、速度も向上しました。

これにより、Sub6エリアでの5Gの通信速度は一般的な実行速度で300Mbps超を実現しています。高画質動画なども快適に再生できるようになりました。



<KDDIの5G基地局数>

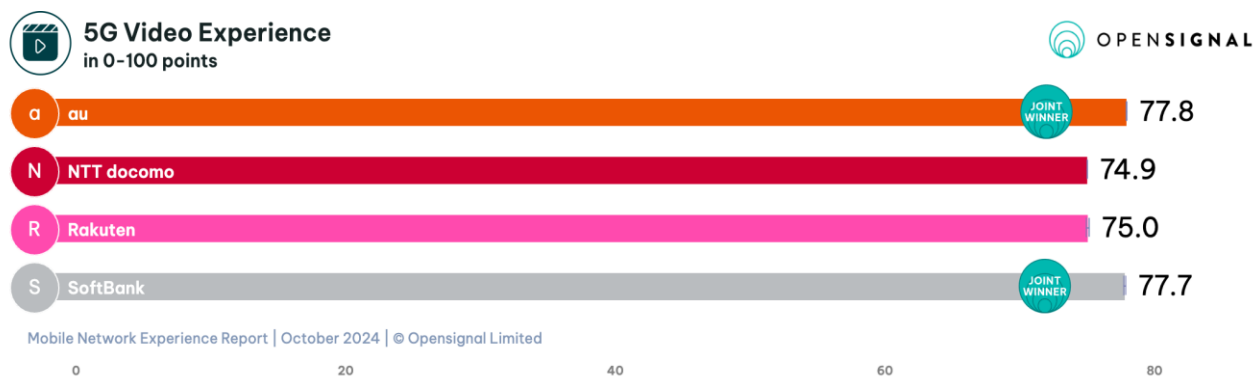
<Sub6エリアの拡大(関東地方)>

Sub6拡大の効果を最大化するため、Sub6を積極的に捕捉できるようなチューニングの実施による通信速度の改善や、ネットワーク全体の通信経路の見直しによる遅延時間の最小化などを実施しました。

また、改善施策を迅速に遂行するため、端末のアプリから得られるデータや基地局通信ログ、SNSのお客さまの声などを収集し、分析・対処の自動化も取り入れています。

■Opensignal社の通信体感レポート

5GのSub6の品質向上に取り組んできた結果、前回の2024年4月のレポートで受賞できていなかった「5Gビデオ・エクスペリエンス」「5Gライブ・ビデオ・エクスペリエンス」「5Gゲーム・ビデオ・エクスペリエンス」など、5Gのビデオ/ライブ配信/ゲーム/音声アプリの体感に関する部門でいずれも1位を獲得しました。さらに、通信速度や遅延などの改善に注力した結果、これらが総合的に評価される「一貫した品質」「信頼性エクスペリエンス」で単独1位を獲得しました。



<「5Gビデオ・エクスペリエンス」評価>



5G Live Video Experience in 0-100 points



Mobile Network Experience Report | October 2024 | © Opensignal Limited

0 24 48 72 96
< 「5G¹⁹ライブ・ビデオ・エクスペリエンス」評価⁵⁷ >



5G Games Experience in 0-100 points



Mobile Network Experience Report | October 2024 | © Opensignal Limited

0 24 48 72 96
< 「5G ゲーム・ビデオ・エクスペリエンス」評価⁷² >



5G Voice App Experience in 0-100 points



Mobile Network Experience Report | October 2024 | © Opensignal Limited

0 22.5 45 67.5 90
< 「5G 音声アプリ・エクスペリエンス」評価^{67.5} >



Consistent Quality % of tests



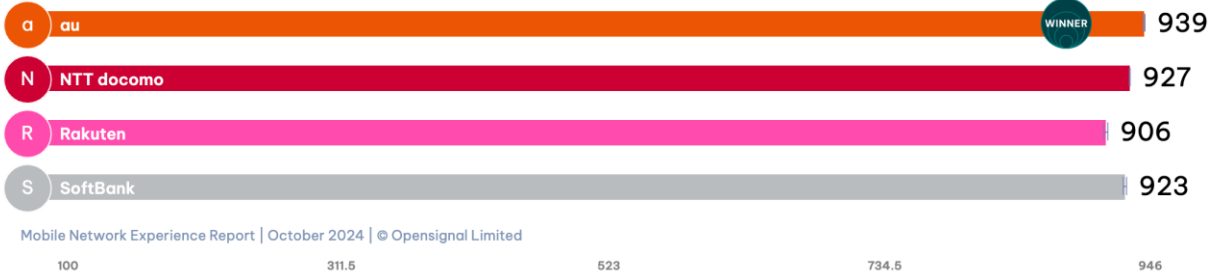
Mobile Network Experience Report | October 2024 | © Opensignal Limited

0 21.5 43 64.5 86
< 「一貫した品質」評価 >



Reliability Experience
100-1000 points

OPENSIGNAL



<「信頼性エクスペリエンス」評価>

(参考)

■KDDI のエリア品質向上の取り組み

KDDIは、お客さまの日常をつなぐため、鉄道路線や商業地域など生活動線のエリア整備を積極的に行っています。また、お客さまの非日常をつなぐため、光回線を敷設しづらい山間部や野外イベントでは、車載型基地局や Starlink を活用した通信対策を実施しています。さらに、日本全土に au エリアを拡張するべく、2024 年内には衛星とスマートフォンの直接通信サービスを提供予定です。これにより、「日常がつながる」「非日常がつながる」「空が見えればどこでもつながる」体験を提供します。



(注1) 2024年10月16日 Opensignal 発表「モバイル・ネットワーク・ユーザー体感レポート」

<https://www.opensignal.com/reports/2024/10/japan/mobile-network-experience>

(注2) 2024年6月14日 ニュースリリース

5G (Sub6) のエリアが関東地方で 2.8 倍に拡大

https://newsroom.kddi.com/news/detail/kddi_nr-135_3404.html

(注3) 国内 4MNO キャリア比較。2024年6月13日時点で総務省無線局等情報検索で閲覧できる免許数。

※「つながる体感」とは、Opensignal 社による「一貫した品質」および「信頼性エクスペリエンス」評価などに基づき、au 回線を通じて、ネットワークに接続した際にお客さまにとってより快適で安定したサポートを実現することを指します。詳細は Opensignal ウェブサイトをご覧ください。

Opensignal アワード - 日本：モバイル・ネットワーク体感レポート 2024年10月（国内主要 MNO4 社比較において。）

2024/7/1～9/28 の期間に記録されたモバイル測定値の独自分析に基づく © 2024 Opensignal Limited.

一貫した品質：一般的なモバイル・アプリケーションを遅延や速度低下なしにサポートする能力を測定する指標

信頼性エクスペリエンス：通信サービス・プロバイダのネットワークに接続し、タスクを完了する能力を評価する指標

以上