

2025年11月14日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社

「ユニバーサルサービス料」の改定について

KDDI、沖縄セルラーは、au 携帯電話、au ひかり電話サービスなど、当社と直接ご契約されているお客さまにご負担をお願いしている「ユニバーサルサービス料」について、ユニバーサルサービス制度の番号単価改定に伴い、2026年1月ご利用分から以下のとおり1番号あたり月額2.2円に改定します。

	現行 (2025年12月ご利用分まで)	改定後 (2026年1月ご利用分から)
ユニバーサルサービス料	3.3円/月	2.2円/月

ユニバーサルサービス制度は、ユニバーサルサービス(注1)の維持に必要な費用を電話会社全体で負担する仕組みであり、当社は社団法人電気通信事業者協会が公表した番号単価を「ユニバーサルサービス料」としてお客さまにご負担いただいています。

お客さま各位におかれましては、ユニバーサルサービス制度へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

詳細は別紙をご参照ください。

以 上

■当社対象サービスについて

下記サービスをご利用のお客さまに1番号あたり月額2.2円をご負担いただきます。

※各月末日にご契約中の場合に、翌月に請求させていただきます。(注2)

<対象サービス一覧>

	個人のお客さま	法人のお客さま
移動体通信	au スマートフォン・au ケータイ UQ mobile povo タブレット データ通信端末	au スマートフォン・au ケータイ UQ mobile タブレット データ通信端末 通信モジュール (注3)
固定通信	au ひかり 電話サービス au ひかり ちゅら 電話サービス ホームプラス電話 ケーブルプラス電話 ケーブルプラス光電話 ケーブルプラスホーム電話 マンションプラス電話 050 番号サービス	KDDI 光ダイレクト (注4) KDDI-IP フォン フリーコール au オフィスナンバー au ひかり アクセス (B) 電話サービス Cisco Webex with KDDI Cloud Calling for Microsoft Teams Cloud Calling for Genesys Cloud CX Cloud Calling for Zoom Phone

※複数の番号をご利用の場合は、原則、ご利用の番号数に応じた請求金額が発生します(「03」などから始まる電話番号と「050」から始まる電話番号を両方お持ちの場合は、それぞれの電話番号に対してユニバーサルサービス料がかかりますのでご注意ください)。

※au ひかり電話サービス(au one net 以外)、ケーブルプラス電話については、各サービスをお申し込みいただいた提携プロバイダまたはケーブルテレビ会社からのご請求となります。

(注1) 電気通信事業法で「国民生活に不可欠であり、あまねく日本全国における提供が確保されるべき」とされているサービスで、現在 NTT 東日本・西日本が提供する加入電話、公衆電話および緊急通報が該当します。

(注2) povo2.0 については、ご購入されたトッピングが有効な月または従量の通話・SMS などのご利用があった月のみご請求します。ただし、当面の間、ご請求しません。ご請求を開始する際は、povo サービスサイトにてお知らせします。

(注3) 「020 からはじまる番号」は除きます。

(注4) KDDI 光ダイレクト over Powered Ethernet、KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch も含まれます。

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税込です。

以 上