

9月9日「救急の日」

スマホの‘衝突事故検出機能’による誤通報にご注意を

沖縄セルラーでは、総務省消防庁の情報に基づき、スマホの「衝突事故検出機能」による誤通報の防止と正しい対応方法について、県民の皆さまへお知らせいたします。

■ 背景

近年のスマホには、車両の激しい衝突を検出し、自動で119番通報を行う機能が搭載されています。スキーやスポーツ、落下など日常の動きでも誤って通報されるケースが報告されており、消防庁も注意喚起を行っています。

■ 誤通報が起きた時の対応方法（消防庁からの呼びかけ）

- ・ 警告音や画面表示に気づいたら、すぐにキャンセル操作を行う
- ・ 誤って通報してしまった場合は、電話を切らずに「間違えました」と伝える
- ・ 電話を切ってしまった場合でも、消防機関からの折り返し電話には必ず応答する

■ 詳しい対応方法や設定確認の手順は、以下の消防庁ホームページをご覧ください

総務省消防庁：

https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/post1.html

スマホの事故検出機能は、万が一の備えとして心強いものです。

一方で、誤通報が起きると、本当に必要な救急対応に影響が出ることもあります。

9月9日の「救急の日」に、ご自身やご家族のスマホの設定をご確認いただき、機能の仕組みを正しく理解していただければと思います。